



جمعية البناء للإسكان
Albonyan Housing Cooperative Society

ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم ١٠٣٠

الميثاق الأخلاقي للعاملين للجمعية التعاونية البناء للإسكان

فهرس الميثاق الأخلاقي للعاملين



3	التعريفات
3	أهداف الميثاق
4	الأسس والركائز
4	فوائد الالتزام بالميثاق
5	المبادئ العامة للميثاق
6	مواد الميثاق
6	الفصل الأول : أخلاق أساسية
7	الفصل الثاني : الإلزامات المرتبطة بالجوانب المهنية
8	الفصل الثالث : الإلزامات المرتبطة بالجوانب المالية
9	الفصل الرابع : أخلاقيات العمل مع المساهم أو العميل
10	الفصل الخامس : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين
10	الفصل السادس : أخلاقيات المسؤولين مع الرؤساء
11	الفصل السابع : أخلاقيات العاملين فيما بينهم
12	نص الميثاق
13	اعتماد مجلس الإدارة



التعريفات

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي :

- ❖ **الميثاق الأخلاقي:** القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع التعاوني، والمؤثرة في سلوكهم .
- ❖ **العاملون:** كل من يعمل في الجمعية التعاونية البناء للإسكان من الجنسين، وإن - تفاوت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف، والمتطوع .
- ❖ **العمل التعاوني:** أي عمل يستهدف نفع الناس، ويكون بالمال، أو الجهد، أو الوقت، أو الفكر ، وقد يسمى أحياناً:(القطاع الثالث - القطاع غير الربحي).
- ❖ **الجمعية:** جمعية تنتهي للقطاع الثالث ومنها (الجمعيات التعاونية) كالجمعية التعاونية البناء للإسكان.
- ❖ **أصحاب العلاقة:** كل من يؤثر على الجمعية أو العمل التعاوني أو يتأثر بهما .
- ❖ **المساهم أو العميل:** كل المساهمين بالجمعية والذين أنشئت الجمعية لخدمتهم .
- ❖ **الرئيس:** المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية.

أهداف الميثاق:

- ❖ تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في الجمعية التعاونية البناء للإسكان.
- ❖ توجيه سلوك العاملين في الجمعية التعاونية البناء للإسكان.
- ❖ تحفيز العاملين في الجمعية التعاونية البناء للإسكان للالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه.





❖ تعزيز الممارسات الإيجابية في [الجمعية التعاونية البناء للإسكان](#) التي تجعل العمل بيئة جاذبة للأعمال.

❖ ترسیخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية.

الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق:

بنيت مواد الميثاق على أساس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية، والواقعية، والقبول.

[وعليه انطلاق الميثاق من أساس راسخة، وركائز باسقة هي:](#)

❖ الاستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.

❖ مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات التعاونية في المملكة العربية السعودية .

❖ الإفادة من الدليل الإسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة في الجمعيات التعاونية.

❖ النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والاطلاع على أفضل الممارسات.

❖ تلبية احتياجات أصحاب المصلحة في [الجمعية التعاونية البناء للإسكان](#) بكلفة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة، وإدارات تنفيذية، مساهمين، وعاملين، ومستفيدين.

فوائد الالتزام بالميثاق:

❖ يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا، وتعظيم الأثر الاجتماعي



للمجتمع المنبثقة من قيمه الراسخة، وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع.

❖ يعزز مبادئ الحكومة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.

❖ يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية التعاونية للبنان للإسكان.

❖ يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.

❖ يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح الجمعية التعاونية للبنان للإسكان.

❖ ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة للمعايير والإجراءات.

❖ يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة.

❖ يعين العاملين على تقويم ذواتهم.

❖ يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.

❖ يقدم نموذجاً قابلاً للاحتذاء داخل القطاع التعاوني وخارجه.

❖ يرفع من ثقة المجتمع بالجمعية التعاونية للبنان للإسكان والعاملين فيه.

وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقه، وكلماته واضحة الدلالة، ومفهومه المعنى، ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغمة، وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس، عبر خطاب عام لا ينصرف إلى فئة أو صفة، وبأسلوب حي ملهم.

المبادئ العامة للميثاق:

اعتمد فريق الدراسة على الأسس والركائز المنطلقة من ثوابتنا، وجعلها حاكمة على جميع أعماله، ثم جمع الفريق ما توصلت له أعمال المسح، ونتائج البحث، واستطلاع آراء أصحاب العلاقة، وعقد عدداً من ورش العمل وجلسات التركيز، ووجد أن هذه المدخلات مجتمعة تقود إلى ثمانية مبادئ رئيسة، ينهض عليها الميثاق، ويتضمن كل مبدأ قيمياً فرعية، والمبادئ الثمانية هي :

1- **الأخلاق:** التقرب لله بالعمل، ثم خدمة الوطن والإسهام في تنمية المجتمع، مما يبعث في النفس طاقة متعددة نحو العمل بإبداع وإتقان .

2- **النزاهة:** الحذر مما يشنى الإنسان، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل، مما يمتن الثقة داخل العمل التعاوني وفيما بينه وبين المجتمع .

3- **العدالة:** حفظ الحقوق، ومنع التجني والتفرقة، والإنصاف والتوازن في القول والفعل.



4- **المسؤولية:** إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وتعاباتها، مع التزامه التام بالأنظمة، كي يؤدي مسؤولياته الدينية، والوطنية، والاجتماعية، والمهنية.

5- **الاتقان:** أداء الأعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الاستطاعة، مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية.

6- **الاحترام:** إنزال الناس منازلهم، وتقدير جميع الأطراف، مع رحمة الضعيف وتوقير القوي دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية.

7- **العطاء:** تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع، والتفاني في التضحية من أجل نفع المساهم أو العميل.

8- **التعاون:** تضافر الجهد وتكاملها وتبادل العون؛ حيث لا يستطيع العامل أن ينجذب مهامه دون التعاون مع الآخرين.

وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ، وجاءت عبرة عنها وعما تتضمنه من قيم فرعية.

مواد الميثاق

الفصل الأول: أخلاقيات أساسية

- 1 الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولهً وعملاً.
- 2 احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقييد بها.
- 3 البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم سواء كان بربح مادي أو بدون.
- 4 التكامل مع العاملين في **الجمعية التعاونية البناء للإسكان** والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
- 5 تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
- 6 تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر.
- 7 الولاء للجمعية، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح أو يسيء إلى العمل.
- 8 النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والجمعية، مع نسبة التميز لأصحابه.
- 9 تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع التعاوني.
- 10 المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
- 11 التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.



١٢- المحافظة على خصوصية بيانات المساهمين والعملاء وكافة أصحاب المصلحة ومن ينتمي للجمعية.

١٣- الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجิيرها لصالح النفس.

١٤- الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.

١٥- صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.

الفصل الثاني: الإلزامات المرتبطة بالجوانب المهنية

١- احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية.

٢- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خلاله دون شغله بأمور أخرى.

٣- الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.

٤- تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.

٥- الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جدي في مجال العمل.

٦- الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين [الجمعية التعاونية البناء للإسكان](#)، أو مع أي جمعية أخرى أو مع جهات أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.

٧- الدافع بموضوعية عن [الجمعية التعاونية البناء للإسكان](#) حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.

٨- تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترنات حولها لأصحاب القرار.

٩- تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المساهمين أو العملاء أو المستفيدين وأصحاب المصلحة والعلاقة.

١٠- المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترنات التطويرية.

١١- تحاشي التفرقة العنصرية في عمليات التوظيف أو عند تقديم الخدمات.



- 12- الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.
- 13- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.
- 14- تقدير الشراكة والتكميل بين الجمعية التعاونية البناء للإسكان وأي جمعية أخرى أو جهات أخرى.
- 15- توطين الخبرة واستدامتها في الجمعية التعاونية البناء للإسكان لتأهيل منسوبها، ونقل المعرفة.
- 16- التواصل الفعال بما يحقق أهداف الجمعية التعاونية البناء للإسكان، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.
- 17- الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة الجمعية التعاونية البناء للإسكان وأصحاب المصلحة.
- 18- منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب الجمعية التعاونية البناء للإسكان أي مخاطر.
- 19- التزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.

الفصل الثالث: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية

- 1- تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
- 2- الحفاظ على أصول الجمعية التعاونية البناء للإسكان وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.
- 3- إحسان التدبير المالي والحد من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
- 4- تقبل المسائلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل عليها بطريقة مهنية معيارية واضحة.
- 5- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.



- 6- رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
- 7- التورع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
- 8- صرف المبالغ المالية المتبرع أو أي هبات بها حسب شروط الهبات والمتبرعين ورغباتهم المتفقة مع الجمعيات التعاونية.
- 9- رفض الرشوة والسعى لمكافحتها.
- 10- الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
- 11- الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية التعاونية البناء للإسكان والعاملين.

الفصل الرابع: أخلاقيات العاملين مع المساهم أو العملاء:

- 1- تقديم الخدمة التي يحتاجها المساهم أو العميل بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
- 2- العناية بآراء المساهم أو العميل عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
- 3- تسهيل تقديم الخدمة للمساهم أو للعميل دونما تعقيد.
- 4- اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سلامة المساهم او العميل، وواقيته من الأخطار.
- 5- حفظ كرامة المساهم او العميل، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
- 6- تقديم ما يحتاجه المساهم او العميل من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
- 7- التفاعل معه بالتهنئة أو المعايدة حسب المقام.
- 8- العدل في خدمة المساهمين او العملاء دون محاباة أو تحيز.
- 9- الصدق مع المساهم او العميل في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطبيق خاطره وتوجيهه لما في صالحه.



- ١٠- التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح.
- ١١- تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
- ١٢- تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.

الفصل الخامس: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

- ١- الاحتفاء بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
- ٢- تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
- ٣- التعامل بعدل وإنصاف.
- ٤- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
- ٥- تشجيع روح المبادرة والابتكار.
- ٦- إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات و اختيار الأنسب منها بهدف تمكين القيادات المستقبلية.
- ٧- نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
- ٨- التواضع.
- ٩- اعتبار الفروقات الفردية بين المسؤولين، وتفعيل التواصل الفعال واكتساب المهارة.

الفصل السادس: أخلاقيات المسؤولين مع الرؤساء

- ١- تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في الجمعية التعاونية البناء للإسكان.
- ٢- توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
- ٣- التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
- ٤- تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.



٥- مراقبة التدرج الإداري المعتمد في الجمعية التعاونية البناء للإسكان عند الرغبة في تقديم المقترنات ورفع التظلمات.

الفصل السابع: أخلاقيات العاملين فيما بينهم

- ١- الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.**
- ٢- تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام.**
- ٣- الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنازع والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.**
- ٤- التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.**
- ٥- الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.**
- ٦- التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.**
- ٧- مراقبة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.**
- ٨- اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.**
- ٩- الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية والمساهم أو العميل.**



نص الميثاق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وعلمه آله وصحبه وسلم.... وبعد:

فنظراً لما للقطاع الثالث (الجمعيات التعاونية) من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وبصفتي عاملأً في هذا القطاع في [الجمعية التعاونية البناء للإسكان](#) فإني أجهد مخلصاً فيما يلي :

أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل التعاوني.

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب المصلحة من مسؤولين ومديرين ومبرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.

وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.

وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.

وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو [بالجمعية التعاونية البناء للإسكان](#)، مع التزه عن أي تصرف يؤشر سلباً على ذمتى المالية وأدائى المهني.

واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله العون والسداد.



رقم الاجتماع: 20220208003	اجتماع مجلس الإدارة	التاريخ: 8 فبراير 2022
المكان: منصة زووم	نوع الاجتماع: الاجتماع العادي الشهري	الوقت: 22:00

جدول أعمال الاجتماع:

- متابعة المحضر السابق.
- عرض المستجدات.
- فتح باب العضوية.
- خطة الجمعية.
- الباب المفتوح.
- اللائحة المالية.
- الميثاق الأخلاقي.
- اجراءات التعامل مع المقاومات.
- دليل الوصف الوظيفي.
- سياسة الاحتفاظ بالوثائق واتلافها.
- سياسة الاستثمار.
- دليل السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية.

المحضر:

الفقرة	الموضوع والمناقشة	المقدم	المتابعة
1	الافتتاحية	امين المجلس	
2	تم استعراض محضر الاجتماع السابق ومناقشة المستجدات	امين المجلس	
3	تم عرض نتائج سجل العضوية وعدم تفاعل الاعضاء باستكمال الاستمارة المرسلة لهم وهم: أ. عبدالله خميس وأ. حسن الاحدل وأ. عمر خميس وأ. عبدالرحمن خميس، كما ظهر اسم جديد وهو أ. محمد خميس	أ. عبدالهادي هوسراري	
4	ترسل المحاضر اضافة للايميل على مجموعة الواتس اب للتسهيل ويتم التوقيع عليها من اعضاء المجلس واعادتها لامين المجلس.	د. محمد عبدالمجيد	
5	فتح باب العضوية لرفع راس المال وتم تأجيل المقترح لحين اكتمال المجلس.	أ. عبدالهادي هوسراري	
6	اعادة النظر في طريقة تسريع عمل الجمعية ومتطلبات المرحلة واتفق الحضور على عقد اجتماع في اقرب فرصة ممكنة بحضور الجميع لمناقشة الموضوع.	أ. عبدالهادي هوسراري	
7	يعقد اجتماع عاجل الاسبوع القادم للبت في المواضيع المعلقة.	أ. عبدالهادي هوسراري	
8	بخصوص مشروع مكة انهما غير مناسبين الان للجمعية لصعوبة توفر التمويل المناسب من البنك لعدم قدرة الجمعية على البيع على الخارطة وان رهن الارض غير كافي للتمويل.	د. محمد عبدالمجيد	





جمعية البناء للإسكان
Albonyan Housing Cooperative Society

لرخص وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم ١٠٣٠

	مجلس الادارة	اعتماد اللائحة المالية.	9
	مجلس الادارة	اعتماد الميثاق الاخلاقي.	10
	مجلس الادارة	اعتماد اجراءات التعامل مع المقبوضات.	11
	مجلس الادارة	اعتماد دليل الوصف الوظيفي.	12
	مجلس الادارة	اعتماد سياسة الاحتفاظ بالوثائق واتلافها.	13
	مجلس الادارة	اعتماد سياسة الاستثمار.	14
	مجلس الادارة	اعتماد دليل السياسات والاجراءات المالية والمحاسبية.	15
	أ. عبدالهادي هوساوي	الختام.	16

مراجعة المحضر وتوقع الحضور:

التوقيع	المنصب	الاسم
	رئيس مجلس الادارة	م. عبدالله خميس
	نائب رئيس مجلس الادارة	م. مازن الشريف
	امين المجلس	أ. عبدالهادي هوساوي
	المشرف المالي	أ. محمود العربي
	المدير التنفيذي	د. محمد عبدالسلام

